

Konformitätserklärung

Freiwillige Selbsterklärung zur Qualitäts- und Dokumentationsführung

Die Hogar Clean GmbH erklärt hiermit, dass sie ihre Geschäfts- und Arbeitsprozesse strukturiert, nachvollziehbar und in Anlehnung an die Grundsätze der Norm ISO 9001 (Qualitätsmanagement) führt.

Diese Erklärung ist eine freiwillige Selbsterklärung (First-Party-Erklärung). Sie ersetzt keine akkreditierte Zertifizierung und beansprucht keine solche.

Geltungsbereich

Diese Erklärung gilt für sämtliche Tätigkeiten der Hogar Clean GmbH, insbesondere für Umzugs- und Unterhaltsreinigungen sowie den Vertrieb ökologischer ENJO-Reinigungsprodukte.

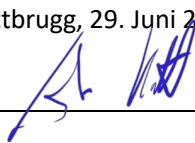
Grundsätze und Massnahmen

1. **Dokumentenlenkung** – Sämtliche Dokumente werden nach einer verbindlichen, einheitlichen Dateibenennungs-Norm abgelegt (Datum nach ISO 8601, eindeutige Typ- und Partei-Kürzel). Das sichert Auffindbarkeit, Rückverfolgbarkeit und chronologische Ordnung.
2. **Buchhaltung und Belege** – Die Buchhaltung wird selbst in der Software Banana geführt. Belege werden zweistufig erfasst – digitalisiert (OCR) und strukturiert verbucht.
3. **Auftragsabwicklung** – Aufträge durchlaufen einen klar definierten Ablauf: Offerte – Auftragsbestätigung – Rechnung, mit eindeutiger Nummerierung und transparenten Zahlungsbedingungen.
4. **Vertrags- und Zahlungskontrolle** – Verträge, Fristen und Zahlungen werden laufend in einer Vertrags- und Zahlungskontrolle überwacht.
5. **Qualität der Leistung** – Die Ausführung wird mit Arbeitsrapporten und Abnahme-Checklisten dokumentiert; vereinbarte Standards werden vor Abschluss überprüft.
6. **Kundenorientierung und Reklamationen** – Rückmeldungen und Reklamationen werden ernst genommen, dokumentiert und zeitnah bearbeitet.
7. **Kontinuierliche Verbesserung** – Prozesse und Vorlagen werden regelmässig überprüft und bei Bedarf kontrolliert angepasst.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, diese Grundsätze einzuhalten, regelmässig zu überprüfen und weiterzuentwickeln. Diese Erklärung wird jährlich überprüft und bei Bedarf aktualisiert.

Gültig ab: 29. Juni 2026 **Nächste Überprüfung:** Juni 2027

Glattbrugg, 29. Juni 2026



Guido Küttel · Geschäftsführer Hogar Clean GmbH